

# Brugsbetingelser

Dato: August 2024

## I. INDHOLD

- I. Indhold
- II. Brugsbetingelser
- III. Accept af brugsbetingelserne
- IV. Generelle vilkår og definitioner
- V. For hvem og til hvad gælder disse betingelser?
- VI. Registrering og kontraktudarbejdelse
- VII. Aftalens genstand
- VIII. Om LetsBuilds tilbud
- IX. Bruger kategorier
- X. LetsBuilds tilgængelighed
- XI. Vedligeholdelses- og opdateringstjenester
- XII. Regler for brug af LetsBuilds Produkter
- XIII. Brugerindhold
- XIV. Mobilenheder
- XV. Andet indhold
- XVI. Backup af data
- XVII. Brugernes identitet
- XVIII. Kontosikkerhed
- XIX. Fortrolighed
- XX. Forbrugerens fortrydelsesret
- XXI. Indrapportering af brud eller krænkelser
- XXII. Skadesløsholdelse
- XXIII. Udelukkelse, garanti og ansvarsbegrænsning
- XXIV. Licens
- XXV. Ophavsrettigheder
- XXVI. Pris- og betalingsbetingelser
- XXVII. Prøveperiode
- XXVIII. Varighed og afslutning af din brugeraftale
- XXIX. Teknisk støtte, klager og mulige nedeperioder/fejl osv.

XXX. Sikkerhed

XXXI. Diverse

I. Hele aftalen

II. Vilkaarenes uafhængighed

III. Intet afkald

IV. Tildeling af rettigheder

V. Gældende lovgivning

VI. Sprog

VII. Ændringer

VIII. Meddelelser

**Vi beder dig venligst læse disse Brugsbetingelser såvel som vores**

**Fortrolighedspolitik omhyggeligt og nøje, før du bruger nogen af de Tjenester, der leveres af LetsBuild. Disse brugsbetingelser angiver de juridisk bindende vilkår, der regulerer adgangen til og brugen af LetsBuilds Tjenester. For spørgsmål eller henvendelser, kontakt os på: [info@letsbuild.com](mailto:info@letsbuild.com).**

## II. BRUGSBETINGELSER

- a. Vi, LetsBuild, (i det følgende benævnt "LetsBuild" og "Vi") udbyder softwareplatformene APROPLAN og GenieBelt (i det følgende benævnt "Produkt(er)"), som kan erhvervs via vores website [www.letsbuild.com](http://www.letsbuild.com) eller via direkte links til apps (i det følgende samlet benævnt "Websted"). APROPLAN og GenieBelt er lukkede platforme, hvor registrerede brugere kan samarbejde om byggeprojekter og tilknyttede aktiviteter. Produkterne er samarbejdende kommunikationsplatforme, der tillader komplet digital organisering af byggeprojekter, herunder planlægning, dokumentering og tegninger, opgavehåndtering, noter og meddelelser, mødereferater, overleveringer, rapportering og meget mere. Produkterne kan betjenes og bruges over hele verden fra kompatible enheder og de mest almindelige styresystemer på en hurtig, fuldstændig og brugervenlig måde.
- b. LetsBuild Holding SA er holdingselskab for virksomhederne LetsBuild Belgium SA (tidligere APROPLAN SA) og LetsBuild Denmark ApS (tidligere GenieBelt ApS). Disse to havde tidligere separate holdingselskaber, der nu er fusioneret til ét holdingselskab, LetsBuild Holding SA. Det vedtægtsmæssige hjemsted, det centrale sted i administration, eller hovedvirksomheden, er placeret på følgende adresse: 480 Avenue Louise, 1050 Bruxelles, Belgien.
- c. Med forbehold for det modsatte er Brugsbetingelserne nedenunder gældende for Tjenester leveret af begge softwareprodukter. Eventuelle afvigelser herfra vil være benævnt passende i teksten.
- d. Ved at acceptere Brugsbetingelserne accepterer kontohaveren ("du", "dig"), inklusive kontohaverens medarbejdere, der muligvis har adgang til at bruge Tjenesterne ("Brugere"), at overholde Brugsbetingelserne og forpligtelserne og rettighederne heri.

## III. ACCEPT AF BRUGSBETINGELSERNE

- a. For at du kan bruge ethvert eller begge af Produkterne, skal du først acceptere Brugsbetingelserne. Gennemgå Brugsbetingelserne såvel som andre oplysninger, der er anmeldt til dig af LetsBuild, omhyggeligt, før du bruger Produkterne.
- b. Du kan acceptere Brugsbetingelserne ved at:
- c. udtrykke accept eller godkendelse af Brugsbetingelserne ved klik, hvor denne mulighed stilles til rådighed til dig af LetsBuild i brugergrænsefladen, der er leveret til dig; eller
- d. ved at anvende LetsBuild. I dette tilfælde forstår du og accepterer, at LetsBuild vil fortolke din brug af Produkterne som din accept af Brugsbetingelserne fra det tidspunkt, du bruger LetsBuild.

#### IV. GENERELLE VILKÅR OG DEFINITIONER

I disse Brugsbetingelser gælder, medmindre andet udtrykkeligt er angivet:

- a. **"Konto"** betyder en konto, der gør det muligt for en person at få adgang til og bruge Tjenesterne, herunder både brugerkonti for administratorer, bidragydere, administratorer, gæster eller underleverandører
- b. **"Du"**: det individuelle eller juridiske organ, der abonnerer på Tjenesterne eller på hvis vegne Tjenesterne tegnes, og som handler i professionelt øjemed.
- c. **"Brugere"**: de medarbejdere, agenter og uafhængige entreprenører af kontohaveren der er autoriseret af kontohaveren til at bruge Tjenesterne.
- d. **"Administratorbruger"** er den eller de personer, der er udpeget af dig til at styre din(e) konto(er), der har specifikke administratorfunktionaliteter, såsom muligheden for at oprette brugere, definere deres rettigheder og ændre indstillinger.
- e. **" Brugsbetingelser"** betyder denne aftale inklusive eventuelle bilag og eventuelle ændringer til disse Brugsbetingelser fra tid til anden;
- f. **"Arbejdsdag"** betyder enhver anden ugedag end en bank- eller helligdag i Belgien (APROPLAN)/Danmark (GenieBelt);
- g. **"Kontohavers data"** betyder alle data, værker og materialer, som er: uploadet til eller gemt på Webstedet/platformen af kontoindehaveren; transmitteret af Produkterne på anmodning fra kontoindehaveren; leveret af kontohaveren til upload til, transmission ved eller opbevaring på Produkterne; eller genereret af Produkterne som et resultat af brug af Tjenesterne af kontoindehaveren, dog eksklusiv analytiske data vedrørende brug af platformen og serverlogfiler;
- h. **"Kontoindehaver personlige data"** betyder alle personlige data som defineret i artikel 4, stk. 1, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer med hensyn til behandling af personoplysninger og om den frie bevægelighed for sådanne data og ophævelse af direktiv 95/46 / EF (generel databeskyttelsesforordning). Dataene behandles af LetsBuild på vegne af kontoindehaveren i forbindelse med disse Brugsbetingelser (men ekskl. analysedata, der vedrører brugen af platformen og serverlogfiler);
- i. **"Databeskyttelseslove"** betyder alle gældende love vedrørende behandling af Personlige data inkl., mens de er i kraft og gælder for dine personlige data, Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer med hensyn til behandling af personoplysninger og om den frie bevægelighed for sådanne data og ophævelse af direktiv 95/46 / EF (generel databeskyttelsesforordning).
- j. **"Force Majeure-begivenhed"** betyder en begivenhed eller en række relaterede begivenheder, der er udenfor den berettigede kontrol af den berørte part, herunder svigt af internet eller offentligt telenet, hackerangreb, forhindring af Tjenesteydelse-angreb, virus eller andre ondsindede softwareangreb eller infektioner, strømafbrydelser,

industrielle tvister, som påvirker enhver tredjepart, ændringer i loven, katastrofer, eksplosioner, brande, oversvømmelser, optøjer, terrorangreb og krige.

- k. **"Produkter"** betyder cloudbaserede softwareløsninger (APROPLAN og / eller GenieBelt), som administreres af LetsBuild og bruges af os til at levere Tjenesterne, inklusive applikationer og databasesoftware til de Tjenester, Vi tilbyder.
- l. **"Tjenester"** betyder enhver ydelse, som LetsBuild eller Produkterne leverer til dig eller har en forpligtelse til at give dig i henhold til disse Brugsbetingelser.
- m. **"Supporttjenester"** betyder support i forbindelse med brugen af og identifikationen og løsningen af fejl i de tilbudte Tjenester, men inkluderer ikke levering af uddannelsestjenester;
- n. **"Opdatering"** betyder en hotfix, patch eller mindre version af ethvert softwareprodukt; og
- o. **"Opgradering"** betyder en større versionsopgradering af ethvert softwareprodukt.
- p. **"Placering"** betyder den fysiske adresse, der er knyttet til den konto, der er åbnet af kontohaveren, hvor kontohaveren har ret til at bruge Tjenesterne.

## V. FOR HVEM OG HVAD GÆLDER DISSE BETINGELSER?

- a. Formålet med disse Brugsbetingelser er at definere de vilkår og betingelser, under hvilke du får adgang til og har ret til at bruge Produkterne (inklusive tilknyttet indhold, funktioner, Tjenester og software). De udgør en lovligt bindende kontrakt mellem dig og LetsBuild. Disse Brugsbetingelser udgør den komplette og enestående erklæring om betingelserne i aftalen mellem dig og LetsBuild vedrørende emnet for disse Brugsbetingelser, medmindre der specifikt afviges herfra ved indgået kontrakt. Alle tidligere versioner af Brugsbetingelserne overgås og erstattes af den aktuelle version som offentliggjort på Webstedet. Ingen andre vilkår og betingelser bliver en del af denne aftale, medmindre det udtrykkeligt er nævnt i disse Brugsbetingelser eller aftalt skriftligt mellem os.
- b. Vi forbeholder os retten til at tilbyde yderligere Tjenester og applikationer gennem LetsBuild. I dette tilfælde vil Vi informere dig separat og fremsende yderligere vilkår og betingelser, hvis det er nødvendigt.
- c. Tredjepartspartnere kan tilbyde applikationer gennem LetsBuild. Brugerkontrakter for disse applikationer udformes med hver enkelt leverandør.
- d. Du kan ikke acceptere disse Brugsbetingelser, hvis du ikke er myndig til at indgå i en bindende aftale med LetsBuild.
- e. I disse Brugsbetingelser betyder ordet "inklusive" eller "inkluderer": "inklusive, men ikke begrænset til" eller "inkluderer uden begrænsning" og hvor ental beskrives, underforstås det, at flertal også inkluderes, og omvendt.

## VI. REGISTRERING OG KONTRAKTUDARBEJDELSE

- a. Du skal registrere dig for at bruge LetsBuilds Produkter, uanset om du agter at bruge det ene eller det andet Produkt. Med din registrering accepterer du, at du endnu ikke har registreret en konto i forbindelse med det pågældende Produkt, eller at du har slettet din gamle konto. Hver bruger må kun registrere sig én gang og kun have én aktiv konto pr Produkt.
- b. Vi tilbyder flere måder at registrere sig til Produktet på: Du kan udfylde en formular for at blive kontaktet af en LetsBuild-repræsentant, der bagefter vil registrere dig manuelt, eller du kan tilmelde dig en gratis prøveversion (APROPLAN) eller en gratis version af Produktet (GenieBelt). Du kan også købe APROPLAN-licenser online.
- c. Du kan også blive inviteret af andre brugere. I dette tilfælde er kontoen gratis, medmindre den opgraderes. Det er dit valg, hvilken af disse metoder du vil bruge til at registrere dig.
- d. Med henvisning til brugen af GenieBelt, kan du blive inviteret til et eksisterende projekt eller starte et nyt, kun hvis du har en GenieBelt-konto.
- e. For at registrere dig for ethvert af Produkterne skal du indtaste de krævede oplysninger sandfærdigt og fyldestgørende, medmindre det er markeret som valgfrit. Registrering under et pseudonym eller ved hjælp af falske eller forkerte data er ikke tilladt. Skulle dine personlige oplysninger ændres, skal du opdatere alle data med det samme, så uhæmmet brug kan sikres. Du vil derefter have adgang til vores Tjenester ved hjælp af et login og adgangskode.
- f. Som en del af registreringsprocessen bliver du bedt om at klikke på "Jeg accepterer vilkårene og betingelserne". Læs nøje Brugsbetingelserne, før du klikker på "Jeg accepterer vilkårene og betingelserne" eller en erklæring med samme virkning. Ved at klikke på "Jeg accepterer vilkårene og betingelserne", eller en erklæring med samme virkning, accepterer du at være bundet samt at overholde betingelserne i Brugsbetingelserne inklusive alle juridiske forpligtelser pålagt dig. Hvis du ikke er enig i disse betingelser, eller hvis du ikke ønsker at være det bundet af Brugsbetingelserne, skal du undlade at klikke på "Jeg accepterer vilkårene og betingelserne", eller en erklæring med samme virkning, og vende tilbage til startside. Ved at klikke på "Jeg accepterer vilkårene og betingelserne", eller en erklæring med samme virkning, anerkender du og accepterer blandt andet, at Brugsbetingelserne dækker al mulig brug af Produktet.
- g. Vi har ingen forpligtelse til at indgå en brugeraftale med dig. Vi kan afvise din registreringsanmodning til enhver tid uden at give nogen grund. I så fald vil Vi naturligvis slette alle oplysninger og data, du allerede har indtastet, i overensstemmelse med gældende lov.
- h. Ved at acceptere disse Brugsbetingelser accepterer du brugen af elektronisk kommunikation at indgå kontrakter eller bestille Tjenester samt at sende meddelelser,

direktiver og transaktionsregistre i relation til indholdet i disse Brugsbetingelser. Desuden accepterer du i overensstemmelse med gældende love at give afkald på rettigheder eller forpligtelser, du måtte have i kraft af andre love eller regler, der pålægger en manuel original (ikke-elektronisk) signatur eller transmission eller konservering af ikke-elektroniske optegnelser.

- i. Du kan opbevare en kopi af disse Brugsbetingelser ved at lave en computerkopi, ved at udskrive dem eller på anden måde.

## **VII. AFTALENS GENSTAND**

- a. Genstanden for denne aftale er brugen, mod betaling eller gratis, hvor det er relevant, af LetsBuilds Produkter, som er tilgængelige via Webstedet eller direkte via en link eller en mobil applikation.
- b. LetsBuild giver dig en platform til at samle brugere, så de er i stand til at danne netværk med hinanden uafhængigt. Vi giver dig de tekniske forudsætninger og programmer til at gøre det. Vi blander os ikke i indholdet af netværket og kommunikationen.
- c. LetsBuild kan forbedre sine Produkter regelmæssigt og kan også være nødt til at ændre tekniske funktioner fra tid til anden for at tjene samme formål. Derfor anerkender og accepterer du, at funktionaliteten af LetsBuilds Produkter kan variere fra tid til anden. Det kan være nødvendigt, at du opgraderer til en ny version for at kunne benytte visse faciliteter eller funktioner.

## **VIII. OM LETSBUILDS TILBUD**

- a. Hver bruger (se afsnit 5 nedenfor for brugerkategorier) har sin egen profil, som kan tilpasses.
- b. Hver brugerprofil indeholder nogle værktøjer og funktioner, der er forudinstalleret til hver projektenhed. Du kan bruge dette projektrum og også oprette dit eget projektrum og opfordre andre medlemmer til at bruge dem. Kontohaveren er ansvarlig for den oprettede projektenhed og kan frit beslutte, hvem de vil invitere.
- c. Derudover kan du deltage i projektrum, der er oprettet af andre Brugere. Når du har registreret dig, kan du bruge projektrummet. Administratorbrugere kan frit beslutte, om de gør deres projektrum lukket eller tilgængeligt for andre til at deltage ved invitation. Du har ikke ret til brugen af andre brugeres projekter, hvis du ikke er inviteret.
- d. Derudover kan du invitere folk, der ikke har registreret sig til LetsBuilds Produkter, ved at indtaste deres e-mailadresse.

## **IX. BRUGERKATEGORIER**

- a. Du kan anvende LetsBuilds Produkter som "betalende bruger" eller som "gæstebruger".
- b. Som gæstebruger kan du bruge vores Produkter gratis med begrænset funktionalitet og båndbredde, jævnfør hvad tilbydes på Webstedet.
- c. Som betalende bruger kan du bruge flere funktioner med en øget båndbredde afhængigt af det valgte tilbud på Webstedet.
- d. For LetsBuilds APROPLAN-Produkt gælder følgende: Du kan indledningsvist bruge nogle funktioner i APROPLAN gratis i en prøveperiode som beskrevet på Webstedet. Efter prøveperioden er det op til dig at beslutte, hvordan du vil fortsætte med din konto. Du kan fortsætte med at bruge APROPLAN som gæstebruger eller som betalende bruger. Du kan når som helst skifte fra den ene brugerkategori til den anden, dog bemærket, at indbetalte gebyrer ikke refunderes. Hvis du ikke lukker din konto eller vælger at fortsætte med at bruge Produktet som betalende bruger ved afslutningen af prøveperioden, vil du automatisk blive betragtet som gæstebruger, indtil du vælger en anden mulighed.

## **X. LETSBUILDS TILGÆNGELIGHED**

- a. Vi vil bestræbe os så vidt muligt på at bevare tilgængeligheden af de udbudte Tjenester via det offentlige internet og Tjenesternes servicenetværk, men som beskrevet i det følgende kan Vi ikke garantere 100% tilgængelighed.
- b. LetsBuilds Produkter er tilgængelige alle ugens dage og hele døgnet med en gennemsnitlig årlig tilgængelighed på mindst 95 procent (i det følgende benævnt "Grundlæggende SLA"). Premium SLA er tilgængelig for visse brugere. Hvis det er muligt, giver Vi dig besked i god tid, hvis vedligeholdelse er nødvendigt og vil medføre, at Produkterne ikke vil være tilgængelige. Nedetid på platformen på grund af vedligeholdelse regnes ikke som perioder med utilgængelighed til beregning af tilgængeligheden af LetsBuild. Vi er ikke ansvarlige for internet- eller webrelaterede stilstandstider, især nedetid, hvor Produkterne ikke kan få adgang til internettet på grund af tekniske eller andre problemer, der er uden for vores kontrol (f.eks. force majeure, tredjepartsfejl osv.).
- c. Skulle ovennævnte Grundlæggende SLA ikke leveres for en given tolv (12)-måneds kontraktperiode, så har du ret til en (1) måneds gratis brug af det pågældende Produkt. Du anerkender og accepterer, at dette er din eneste kompensation for brud på SLA.



## **XI. VEDLIGEHOVELSE- OG OPDATERINGSTJENESTER**

- a. LetsBuild vil lejlighedsvist udføre vedligeholdelse af Produkterne.
- b. LetsBuild udfører vedligeholdelsestjenesterne med rimelig dygtighed og omhu.
- c. Vi kan suspendere udbydelsen af vedligeholdelsestjenesterne, hvis en betaling fra dig til LetsBuild i henhold til disse Brugsbetingelser er forfalden, og LetsBuild har givet dig mindst 30 dages skriftligt varsel, efter betalingens forfald, om hensigten om at suspendere vedligeholdelsestjenesterne på dette grundlag.
- d. LetsBuild vil vedligeholde Tjenesterne og alle softwareopdateringer og forbedringer, som tilbydes i henhold til de generelle vedligeholdelsespolitikker. Opdateringer leveres, når de er tilgængelige, og inkluderer fejlrrettelser, sikkerhedsopdateringer, nye funktioner, forbedringer til eksisterende funktioner og/eller ydelsesforbedringer til eksisterende funktioner.
- e. Opdateringer inkluderer ikke Produktudvidelser til forskellige hardwareplatforme, forskellige operativsystemplatforme eller forskellige databaseplatforme. Opdateringer vil være installeret af LetsBuilds personale eller via automatiserede processer. Opdateringer vil blive planlagt for at minimere forstyrrelser i din tilgængelighed til Tjenesterne. Vi giver passende forudgående skriftlig meddelelse om planlagte vedligeholdelsestjenester, der sandsynligvis vil påvirke tilgængeligheden af tjenesterne eller sandsynligvis vil have en væsentlig negativ indflydelse på Tjenesterne.
- f. LetsBuild leverer supporttjenester til dig i løbet af din kontrakt.
- g. LetsBuild har stillet en helpdesk til rådighed i relation til de Tjenester, der tilbydes jf. ovenstående. I GenieBelt kan du få adgang til helpdesken direkte fra applikationen via hjælp-knappen. Hvis det er nødvendigt, kan du kontakte LetsBuild på: support@letsbuild.com / +32 2 899 97 10 (APROPLAN) eller +45 3173 0606 (GenieBelt).
- h. LetsBuild leverer supporttjenester med rimelig dygtighed og omhu.
- i. Du kan bruge LetsBuilds helpdesk med det formål at anmode om, og hvor det er relevant, at modtage supporttjenester. Du må ikke bruge helpdesk til noget andet formål.
- j. LetsBuild vil besvare anmodninger om supporttjenester, du har indsendt via helpdesk.
- k. LetsBuild kan suspendere udbydelsen af supporttjenesterne, hvis en betaling fra dig til LetsBuild i henhold til disse Brugsbetingelser er forfalden.

## **XII. REGLER FOR BRUG AF LETSBUILDS PRODUKTER**

- a. Når du bruger LetsBuild, skal du overholde alle gældende love og andre regler. Særligt må du ikke sende og/eller distribuere data eller indhold, såsom tekster, billeder, grafik og links, der krænker love eller krænker tredjeparts immaterielle rettigheder, ophavsret eller

rettigheder. Du er alene ansvarlig for oplysninger og indhold, som leveres af dig. Vi undersøger hverken indholdet for nøjagtighed eller kontrollerer for virus.

- b. Du kan uploade og tilføje materiale såsom dokumenter, planer, filer, billeder osv. til projektrum. Før du uploader filer eller fotos, skal du sikre dig, at du har retten til at bruge fotoet eller filen, og at offentliggørelsen af billedet eller filen ikke er i strid med nogen love, offentlig moral og/eller ikke krænker nogen rettigheder i henhold til tredjeparter. Billeder eller fotos af andre end dig må kun blive uploadet til Produktet, hvis disse tredjeparter har godkendt brugen.
- c. Du må ikke uploade og/eller stille offentligt tilgængeligt filer, der skildrer vold eller pornografisk, diskriminerende, fornærmende, racistisk, ærekrænkende eller på anden vis ulovligt indhold.
- d. Vi har ret til at fjerne billeder eller filer uden forudgående underretning, hvis og i det omfang der findes konkrete beviser for, at deres offentliggørelse på Produktet krænker enhver lov, offentlig moral og/eller tredjeparts rettighed.
- e. Indhold og tekster, der er lagt på LetsBuild-Produkterne, må ikke kopieres, distribueres eller på anden måde gøres offentligt tilgængeligt uden tilladelse fra den retmæssige indehaver, medmindre dette er tilladt ved lov.
- f. Det er ikke tilladt at udføre eller tilskynde konkurrencebegrænsende handlinger, herunder progressiv erhvervelse, såsom pyramidespil eller andre svindelforetagender.
- g. Chikanerende handlinger såsom afsendelse af kædebeskeder eller beskeder, som er seksuelt under- eller overbetonede, er forbudt.
- h. Det er ikke tilladt at udføre angreb mod driften af LetsBuilds Produkter, såsom massesending af e-mails (SPAM), hacking og forsøg herpå, brute force-angreb, brug eller afsendelse af spyware og virus.
- i. Hvis du overtræder disse regler, har Vi ret til at advare dig, suspendere dig eller muligvis endda udelukke dig helt fra at bruge LetsBuilds Produkter. Vi har ret til at fjerne ulovligt indhold straks.
- j. Du accepterer at undlade at tilgå (eller forsøge at tilgå), eller tillade nogen tredjepart at tilgå, enhver del af Produkterne på nogen anden måde end gennem de grænseflader, der leveres af LetsBuild. Du accepterer specifikt at undlade at tilgå (eller forsøge at tilgå), eller tillade nogen tredjepart at tilgå, enhver del af Produkterne på enhver automatiseret måde, herunder ved brug af scripts, robotter, *spiders*, *scrapers* eller webcrawlere, samt at videregive din adgangskode til enhver tredjepart med det formål at bruge sådan teknologi. Dette gælder ikke for de tests, som udføres af sikkerhedsforskere for at teste Produkternes sikkerhed, hvor dette gøres i god hensigt og med LetsBuilds bedste interesser i tankerne.
- k. Til formålene med disse servicevilkår refererer "API" (Application Programming Interface) til ethvert sæt af definerede protokoller, værktøjer og ressourcer leveret af LetsBuild, som gør det muligt for brugere eller tredjeparter (samlet, bruger/brugere) at interagere programmæssigt med vores produkter og tjenester. Dette inkluderer, men er

ikke begrænset til, metoder til at hente, sende eller manipulere data gennem andre midler end de officielle LetsBuild-brugergrænseflader.

- i. Brug af LetsBuild API'er er kun tilladt med udtrykkelig forudgående skriftlig godkendelse fra LetsBuild. For at opnå godkendelse skal brugere eller tredjeparter indsende en formel anmodning, der beskriver den påtænkte brug, aktivitetsomfanget og eventuelle tilknyttede tekniske krav. LetsBuild forbeholder sig retten til efter eget skøn at give eller nægte adgang.
- ii. Enhver autoriseret brug af API'erne skal overholde alle gældende love, regler og disse servicevilkår. Brugere skal overholde de retningslinjer og begrænsninger, der er angivet af LetsBuild, og sikre, at deres brug af API'erne ikke negativt påvirker funktionaliteten eller ydeevnen af vores produkter eller tjenester.
- iii. Brugen af API'erne må ikke overstige, hvad der er rimeligt for en enkelt bruger eller applikation baseret på typiske brugsscenarier, som defineret af LetsBuild. Rimelig brug omfatter brugen af API'erne på en måde, der er i overensstemmelse med det gennemsnitlige volumen og hyppigheden af anmodninger for lignende brugere. Enhver brug, der er overdrevent høj eller designet til at omgå API'ens tilsigtede operationelle grænser, herunder masseudtræk af data eller automatiserede processer, der pålægger LetsBuilds systemer en urimelig belastning, vil blive betragtet som en overtrædelse af disse servicevilkår.
- iv. Brugere skal overholde alle tekniske og sikkerhedsmæssige retningslinjer, der er angivet af LetsBuild. Manglende overholdelse af disse retningslinjer kan resultere i suspension eller ophør af API-adgangen.
- v. Følgende aktiviteter er strengt forbudt:
  1. **Uautoriseret adgang:** At få adgang til eller bruge API'er gennem uautoriserede kanaler eller metoder.
  2. **Misbrug af data:** Brug af API'er til at indsamle, sammenfatte eller distribuere data ud over det godkendte omfang.
  3. **Skadelige handlinger:** Deltagelse i aktiviteter, der kan skade, forstyrre eller forringe ydeevnen af LetsBuilds produkter eller tjenester.

vi. LetsBuild forbeholder sig retten til at overvåge brugen af API'erne og pålægge hastighedsbegrænsninger eller andre restriktioner for at sikre systemets stabilitet og sikkerhed. Vi kan blokere eller suspendere API-adgang uden forudgående varsel, hvis vi opdager misbrug, misbrug eller overtrædelse af disse servicevilkår. Hvis vi desuden fastslår, at din brug overstiger rimelig brug som defineret i punkt iii. eller overstiger, hvad der er rimeligt inden for den tilsigtede brug som defineret i den skriftlige godkendelse (som defineret i punkt i.), forbeholder LetsBuild sig retten til at opkræve eller fakturere dig for den overdrevne brug. Dette kan omfatte yderligere gebyrer baseret på volumen og indvirkningen af den overdrevne brug på vores systemer. Du vil blive informeret om

disse gebyrer, og betaling vil være påkrævet i overensstemmelse med vores standard faktureringspraksis.

vii. Ved at bruge vores API'er accepterer du at skadesløsholde, forsvare og holde LetsBuild, dets tilknyttede selskaber og deres respektive ledere, direktører, ansatte og agenter skadesløse fra og mod ethvert krav, skade, tab, ansvar, omkostninger og udgifter (inklusive rimelige advokatsalærer), der opstår som følge af eller relateret til enhver misbrug, misbrug eller uautoriseret brug af API'erne.

viii. LetsBuild forbeholder sig retten til at ændre eller opdatere vilkårene for API-brug til enhver tid. Fortsat brug af API'erne efter enhver ændring udgør accept af de opdaterede vilkår.

ix. LetsBuild garanterer ikke tilgængeligheden eller oppeholdet af API'erne og kan til enhver tid ophøre med eller ændre API'erne uden forudgående varsel. Vi er ikke ansvarlige for skader som følge af utilgængeligheden eller ændringen af API'erne.

x. LetsBuild forbeholder sig retten til at ændre eller ophøre med API-adgang til enhver tid, med eller uden årsag, herunder men ikke begrænset til overtrædelser af disse servicevilkår, mistænkt misbrug eller ændringer i vores produkter eller tjenester. Brugere vil blive underrettet om væsentlige ændringer eller ophør.

xi. LetsBuild forbeholder sig retten til at ændre sine API'er til enhver tid, med eller uden årsag, og efter eget skøn. Selvom vi stræber efter at give brugerne forhåndsmeddelelse om væsentlige ændringer, ændringer eller ophør, kan der være tilfælde, hvor øjeblikkelig handling er nødvendig for at beskytte vores systemers integritet, sikkerhed eller ydeevne. LetsBuild er ikke ansvarlig for skader, tab eller forstyrrelser som følge af ændringen, suspensionen eller ophøret af API-adgangen.

I. Du accepterer, at du ikke vil:

- i. foretage en handling, der pålægger eller kan pålægge (i begge tilfælde jævnt for LetsBuilds skøn) en urimelig eller uforholdsmæssigt stor belastning på Produktets infrastruktur;
- ii. kopiere, duplikere, gengive, leje, lease, låne, sælge, handle, videresælge, ændre, oprette afledte værker, distribuere eller offentliggøre nogen del af Produkterne uden forudgående skriftligt samtykke fra LetsBuild og enhver tredjepart udnævnt af LetsBuild efter behov;
- iii. forstyrre eller forsøge at forstyrre den korrekte drift af Produkterne eller andre aktiviteter, der varetages af LetsBuild;
- iv. omgå foranstaltninger, som LetsBuild kan bruge til at forhindre eller begrænse adgangen til Produkterne; og

- v. forsøge at *reverse engineer*, dekompile eller på anden måde søge at få adgang til kildekoden i Produkterne.
- vi. Du accepterer, at du ikke deltager i nogen aktivitet, der forstyrrer eller afbryder Produkterne eller de servere og netværk, der er forbundet til LetsBuild.
- vii. Du samtykker til, at du ikke vil fjerne, skjule eller ændre nogen ejendomsretslige meddelelser (herunder meddelelser om ophavsret og varemærke), som kan være påført eller indeholdt i Produkterne.

### **XIII. BRUGERINDHOLD**

- a. Du accepterer, at du alene er ansvarlig for alt indhold, du opretter, uploader, sender eller viser, mens du bruger Produkterne (brugerindholdet), og at du er ansvarlig for dine handlingers konsekvenser (inklusive enhver form for tab eller skade, som LetsBuild eller nogen tredjepart kan lide). Vi har intet ansvar over for dig eller over for nogen tredjepart for sådanne handlinger eller tab.
- b. Ved at indsende, uploade eller vise brugerindhold giver du LetsBuild en evig, uigenkaldelig, verdensomspændende, royaltyfri og ikke-eksklusiv licens til at bruge enhver form for brugerindhold til din brug af Produkterne.
- c. Ved at uploade enhver form for brugerindhold til Produkterne garanterer og repræsenterer du at:
  - i. Du har lovlig ret til at uploade, gengive og distribuere det givne brugerindhold samt den nødvendige magt og myndighed til at uddelegere denne ret.
  - ii. Alt brugerindhold, du uploader, poster eller på anden måde sender eller viser, mens du bruger Produktet må ikke
    - i. være vildledende, skadeligt, truende, voldeligt, chikanerende, ærekrænkende, stødende, uanstændigt, pornografisk, vulgært, injurierende eller racemæssigt, etnisk, religiøst eller på anden måde stødende;
    - ii. udgøre uautoriseret videregivelse af personlig eller fortrolig information;
    - iii. krænke enhver parts rettigheder (herunder men ikke begrænset til noget patent, varemærke, handelshemmelighed, reklamationsrettigheder, privatlivsrettigheder, ophavsret eller andre immaterielle rettigheder) eller på anden måde skabe hæftelse eller krænke enhver lokal stat, national eller international lov;
    - iv. indeholde vira, trojanske heste, orme, beskadigede filer eller kode, filer og programmer, som er designet til at hindre eller ødelægge funktionaliteten på enhver form for computersoftware eller -hardware; spyware og malware; eller
    - v. udgøre eller tilskynde til en kriminel handling.

- d. Du skal skadesløsholde LetsBuild, uden begrænsning og på anmodning, mod enhver form for omkostning, skade eller udgift (inklusive rimelige advokatudgifter), som LetsBuild kan pådrage sig, enten
  - i. som et resultat af enhver overtrædelse af dig af de ovenfor beskrevne garantier og/eller
  - ii. med hensyn til ethvert krav eller søgsmål mod LetsBuild eller tredjepart om at brugen af enhver form for brugerindhold krænker immaterielle rettigheder eller på anden vis er ulovlig eller kritisabel.
- e. Du anerkender det som rimeligt og accepterer, at LetsBuild lejlighedsvist kan bruge Brugerindhold til analytiske formål eller for at forbedre Produktet.
- f. Dette kan indebære anvendelsen af en tredjepart til webanalyse. LetsBuild henviser til fortrolighedspolitikken, som er tilgængelig på Webstedet. LetsBuilds brug af sådan brugerindhold involverer ikke videregivelse af fortrolige eller personlige data til nogen tredjepart.
- g. Du anerkender det som rimeligt og accepterer, at LetsBuild ikke sletter nogen projekter, men automatisk arkiverer dem for brugeren.
- h. Du anerkender, at LetsBuild muligvis sender dig mobile underretninger og e-mails om alle handlinger, der opstår som resultat af brugen af Produkterne.

#### **XIV. MOBILENHEDER**

- a. Undergrupper af LetsBuilds Tjenester er også tilgængelige fra mobilenheder. For at kunne få adgang til dem har du brug for en enhed, der opfylder system- og kompatibilitetskravene til det relevante indhold, en fungerende internetadgang samt kompatibel software. Tilgængeligheden af indhold og funktioner kan variere mellem lande, og det kan ikke garanteres, at alt indhold og alle funktioner vil være tilgængelige i dit land.
- b. Du anerkender og accepterer, at LetsBuild ikke er ansvarlig for at tilbyde disse krav eller eventuelle ændringer, opdateringer eller gebyrer, der måtte følge med i forhold til tjenesteudbyderen og teleselskaber. Desuden bærer LetsBuild intet ansvar for ethvert påstået tab eller enhver skade, der opstår ved indtrængen af teleselskabet. På samme måde kan LetsBuild ikke holdes ansvarlig for enhver videregivelse af information eller manglende overførsel af data, hvor dette skyldes teleselskabet.

#### **XV. ANDET INDHOLD**

- a. Webstedet kan indeholde links til tredjepartshjemmesider eller -ressourcer. Vi endosserer ikke og hverken hæfter for eller er ansvarlige for deres tilgængelighed, nøjagtighed og dertil knyttede indhold, produkter eller tjenester. Du alene er ansvarlig for din brug af sådanne hjemmesider eller ressourcer. Ydermere, hvis Vi giver dig software

med åben kildekode, kan der være bestemmelser i disse kilder, der udtrykkeligt er i konflikt med disse Brugsbetingelser, i hvilket tilfælde open source-bestemmelserne finder anvendelse.

- b. Desuden er Vi ikke ansvarlige for tekster, billeder, data og/eller information eller mere generelt noget som helst indhold, der er sendt eller leveret af dig og andre brugere af Produktet. Vi erklærer udtrykkeligt, at vi ikke kan stille garanti for, at indhold af den art er sandfærdigt, nøjagtigt eller velegnet til et specifikt formål.

## **XVI. BACKUP AF DATA**

LetsBuild gør alle rimelige indsatser for at sikre lang holdbarhed af vores data og foretager regelmæssige sikkerhedskopieringer af dine projektdata jf. din brugeraftale. LetsBuild er imidlertid ikke ansvarlig for tab af data i henhold til afsnit XXIII i disse Brugsbetingelser, og du accepterer hermed at istandsætte de nødvendige tiltag for at sikre de data og det indhold, som du uploader og gemmer i Produktet regelmæssigt og i overensstemmelse med risikoniveauet samt at oprette dine egne sikkerhedskopier for at sikre rekonstruktion af data og information i tilfælde af tab.

## **XVII. BRUGERNES IDENTITET**

Det er teknisk set ikke muligt for os at fastslå med sikkerhed, om en registreret bruger af Produktet faktisk har den identitet, som han eller hun foregiver at have. Derfor kan Vi ikke garantere brugernes korrekte identitet.

## **XVIII. KONTOSIKKERHED**

- a. Du er ansvarlig for at holde din adgangskode hemmelig. Det betyder, at du: skal holde din adgangskode hemmelig, ikke må videregive den eller dele den med andre mennesker, ikke tillader den at blive kendt af tredjepart samt at iværksætte de nødvendige foranstaltninger for at sikre fortrolighed. Du er ansvarlig for enhver aktivitet, der foretages via din brugerkonto, uanset om du har godkendt denne aktivitet eller ej. I tilfælde af faktisk eller mistænkt misbrug eller tab af disse oplysninger, skal du straks meddele os det via e-mail på adressen: [info@letsbuild.com](mailto:info@letsbuild.com).
- b. Hvis Vi har grund til at tro, at der sandsynligvis vil være et brud på sikkerheden eller misbrug af Produktet, kan Vi bede dig om at ændre din adgangskode, eller Vi kan suspendere din konto.

## **XIX. FORTROLIGHED**

- a. LetsBuilds politik om beskyttelse af personlige oplysninger er en del af disse Brugsbetingelser og indeholder kontraktlige forhold for at sikre beskyttelsen og

sikkerheden af data, der er videregivet fra dig og andre brugere til LetsBuild til behandling.

- b. LetsBuild har iværksat de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre sådanne oplysninger i at blive ødelagt eller tabt ved uheld eller ulovlig gerning og for at forhindre sådanne oplysninger i at falde i hænderne på enhver uautoriseret part, misbrugt eller på anden måde behandlet på en måde, som er i strid med LetsBuilds privatlivspolitik.
- c. LetsBuild er bundet af hemmeligholdelse med hensyn til enhver information modtaget om dig og/eller andre brugere, og Vi vil ikke videregive sådanne oplysninger til nogen tredjepart undtagen i tilfælde, hvor det påkræves af enhver domstol eller regulerende myndighed og i så fald kun i det nødvendige omfang.
- d. Derudover er du ansvarlig for misligholdelse af eller brud på din konto, indtil du lukker kontoen eller beviser, at din kontos sikkerhed blev kompromitteret uden fejl begået af dig.

## **XX. FORBRUGERENS FORTRYDELSESRET**

- a. Med forbehold for afsnit XX.II har du ret til, uden at skulle angive grund, skriftligt (f.eks. brev, fax, e-mail) at underrette LetsBuild om, at du trækker dig fra indgåelse af denne aftale inden for fjorten (14) dage fra dagen for indgåelsen af en aftale om brug af LetsBuilds Produkt, uden at pådrage dig straf eller erstatningskrav. Enhver sådan anmeldelse skal sendes til: LetsBuild Belgium SA, Chaussée de Bruxelles 135 A, 1310 La Hulpe, Belgien (for APROPLAN-konti) / LetsBuild Denmark ApS, Aldersrogade 8, 2100 København Ø, Danmark (for GenieBelt-konti) eller pr. Mail til [info@letsbuild.com](mailto:info@letsbuild.com).
- b. Du mister den fortrydelsesret, der er beskrevet i afsnit XX.I., hvis aftalen opfyldes inden udgangen af fjorten (14)-dages perioden beskrevet i afsnit XX.I.

## **XXI. INDRAPPORTERING AF BRUD ELLER KRÆNKELSER**

- a. Hvis du bemærker eller mistænker, at Produkterne benyttes på en måde, der er i strid med loven eller disse Brugsbetingelser, eller at tredjeparters rettigheder krænkes derigennem, skal du rapportere det når som helst via e-mailadressen: [info@letsbuild.com](mailto:info@letsbuild.com).

## **XXII. SKADESLØSHOLDELSE**

- a. Du accepterer at holde LetsBuild skadesløs og fri for konsekvenser af fordringer og alle krav, forpligtelser og omkostninger (herunder advokatsalærer og andre omkostninger, der tilfalder et eventuelt forsvar), herunder erstatningskrav, som følger af:



- I. krænkelse af andre brugeres eller tredjeparters rettigheder, herunder regeringsinstanser, som resultat af indhold, du har lagt på LetsBuild, eller på grund af din brug af LetsBuild;
- II. din overtrædelse af disse Brugsbetingelser eller din overtrædelse af nogen lov, forskrift eller direktiv, uanset om de henvises til i disse Brugsbetingelser, og
- III. din uautoriserede eller misbrugende brug af LetsBuild eller dele heraf. Yderligere rettigheder og restitutioner, herunder erstatningskrav, Vi måtte have, står tilbage upåvirket.

### **XXIII. UDELUKKELSER, GARANTI OG ANSVARSBEGRÆNSNING**

- a. LetsBuild forpligter sig til at levere adgang til LetsBuild samt at efterleve sine forpligtelser under disse Brugsbetingelser med alle nødvendige færdigheder og omhu. Du anerkender, at LetsBuilds forpligtelser i denne henseende er betinget af "kommercielt rimelig indsats". Derudover er LetsBuild under ingen omstændigheder ansvarlig for uanvendelighed, utilgængelighed, afbrydelse eller dårlig kvalitet af LetsBuild eller en hvilken som helst del deraf, uanset årsag, såfremt årsagen er uden for LetsBuilds kontrol, herunder men ikke begrænset til sager, hvor tjenester fra en anden operatør eller tjenesteudbyder bruges, i hvilke tilfælde LetsBuild under ingen omstændigheder er ansvarlig for nogen handling eller misligholdelse fra benævnte tredjepart(er). Det er udtrykkeligt aftalt, at LetsBuild ikke yder nogen garanti vedrørende internetforbindelse eller transmissioner eller vedrørende 3G/4G eller anden lignende kommunikation.
- b. Under ingen omstændigheder er LetsBuild ansvarlig for fejl i dens ydeevne under disse Brugsbetingelser på grund af en force majeure-begivenhed.
- c. Ingen rådgivning eller information, uanset om den er mundtlig eller skriftlig, som du har tilvejebragt fra LetsBuild eller ethvert af LetsBuilds datterselskaber, tilknyttede virksomheder, embedsmænd, ansatte eller personale, eller gennem eller fra LetsBuild, kan stille nogen garanti, som ikke udtrykkeligt er angivet i disse Brugsbetingelser. LetsBuild har intet ansvar overhovedet for unøjagtigheder eller udeladelser i LetsBuild. Alt sådant ansvar er os fraskrevet i videst muligt omfang jf. loven.
- d. Bortset fra tilfælde af forsætlig forseelse eller forsætlig overtrædelse eller i tilfælde af personlig skade forårsaget af en defekt i Produkterne, er LetsBuild under ingen omstændigheder ansvarlig for noget indirekte tab eller nogen skade overhovedet, herunder men ikke begrænset til tabt fortjeneste, forretningsindtægt, goodwill, forventet opsparring, tab lidt af dig, mistede data, enhver handel eller andet tab, som du kan lide som følge af brug af eller afhængighed af noget indhold, tab af immaterielle varer, eller for skader, der ikke kan forudses (inklusive hvad angår deres omfang), der skyldes brugen og/eller utilgængeligheden af Produkterne eller Webstedet og/eller uautoriseret adgang til Produkterne eller Webstedet af en tredjepart og/eller handlinger foretaget af en tredjepart og/eller enhver anden årsag relateret til LetsBuild eller dets Produkter.

- e. Uden at dette berører andre bestemmelser i denne aftale (herunder afsnit X.II), og bortset fra tilfælde af forsætlig forseelse eller forsætlig overtrædelse eller i tilfælde af personskade forårsaget af en defekt i Produkterne, rækker LetsBuilds ansvar i intet tilfælde, med hensyn til alle handlinger, der opstår under dette kapitel, over det samlede beløb, du har betalt for brugen af Produkterne i løbet af tolv (12)-månedperioden forud for datoen for skaden, eller i tilfælde af en serie af skader, før den seneste skade finder sted.
- f. De garanti- og ansvarsbegrænsninger samt ansvarsfraskrivelser, der er beskrevet i dette afsnit, er også anført til fordel for alle tredjepartsleverandører og licensgivere. LetsBuild og dets datterselskaber, tilknyttede virksomheder eller licensgivere repræsenterer eller garanterer ikke, at:
- I. Din brug af Produkterne (inklusive deres brug sammen med enhver anden software eller gennem websitet) vil opfylde dine krav, samt at din brug af Produkterne kan forløbe uafbrudt, rettidigt, sikkert eller fri for fejl, eller at mangler i driften eller funktionaliteten af de Produkter, der er leveret til dig, vil blive korrigeret; og
  - II. oplysninger, du har skaffet som følge af din brug af Produkterne, vil være nøjagtige eller pålidelige; og
  - III. at alt brugerindhold vil være tilgængeligt på et hvilket som helst tidspunkt; og
  - IV. at fejl i driften eller funktionaliteten af Produkterne vil blive rettet, udbedret eller afhjulpet.
- g. Nogle gældende love tillader ikke visse af de undtagelser eller begrænsninger, der er beskrevet ovenfor, så de ovennævnte undtagelser eller begrænsninger gælder muligvis ikke for dig, især hvis du er en individuel bruger. I sådanne tilfælde vil LetsBuilds garanti og ansvar indtil videre være begrænset som lovligt muligt i henhold til gældende lovgivning.
- I. Du anerkender, at udviklet software aldrig er helt fri for mangler, fejl og bugs; og jævnfør de øvrige bestemmelser i disse Brugsbetingelser stiller LetsBuild ingen garanti for eller erklæring af, at de Tjenester, Vi tilbyder, er helt fri for mangler, fejl og bugs. Du forstår og anerkender udtrykkeligt, at LetsBuild og dets licensgivere er ikke ansvarlige over for dig for sletning af, korruption af eller manglende lagring af brugerindhold og anden kommunikation, som du gennemfører eller transmitterer ved din brug af LetsBuild.
  - II. Du anerkender, at udviklet software aldrig er helt frit for sikkerhedshuller; og jf. de øvrige bestemmelser i disse Brugsbetingelser stiller LetsBuild ingen garanti for eller erklæring af, at de Tjenester, Vi tilbyder, vil være helt sikre. Dette skyldes, at der er sikkerheds- og privatlivsbegrænsninger på internettet, som muligvis er uden for vores kontrol. Sikkerheden, sandfærdigheden og privatlivets databeskyttetheden af alle informationer og data, der udveksles inden for Produkterne, kan ikke garanteres; og sådanne oplysninger og data kan under

overførsel blive set eller manipuleret med af en tredjepart på trods af vores bedste indsats. Desuden anerkender du udtrykkeligt, at du forstår og accepterer, at LetsBuild og dets licensgivere ikke er ansvarlige over for dig for sen levering i tilfælde af at internettet ikke fungerer lokalt eller på ethvert geografisk sted, hvor modtageren befinder sig, selvom de ikke selv har begået fejl.

- III. Du anerkender og accepterer, at LetsBuild ikke påtager sig noget ansvar over for dig for misbrug eller tab af brugerindhold grundet en tredjepart. Især anerkender du og er enig i, at ingen refusion eller erstatning vil tilfalde dig fra LetsBuild, og du anerkender endvidere og er enig i, at, da LetsBuild ikke har kontrol over indholdet og/eller kvaliteten af brugerindholdet, denne begrænsning af LetsBuilds ansvar over for dig er rimelig.
- IV. Du accepterer og anerkender, at du er bedre stillet end LetsBuild til at forudse og evaluere enhver mulig skade eller tab, du måtte lide i forbindelse med brugen af Produkterne; at LetsBuild ikke tilstrækkeligt kan forsikre dets potentielle ansvar over for dig; og, i overensstemmelse hermed, at undtagelserne og begrænsningerne indeholdt i denne klausul er rimelige. Du forpligter dig til enhver tid at begrænse enhver sådan skade eller ethvert tab.
- V. Intet i disse Brugsbetingelser må udelukke eller begrænse enhver form for garanti eller ansvar, som ikke ifølge gældende lov må udelukkes eller begrænses, herunder ansvaret for svig eller for persondød eller -skade forårsaget af LetsBuilds uagtsomhed.
- VI. Alt materiale (inklusive brugerindhold), som er blevet downloadet eller på anden måde tilegnet ved brug af Produkterne sker efter eget skøn og risiko, og du alene er ansvarlig for enhver skade, tab eller skade på dit computersystem eller anden enhed eller tab af data, der er afstedkommet af download eller din brug af sådant materiale.
- VII. For at du kan udnytte Produkterne fuldstændigt kan det være nødvendigt, at du benytter særligt computerudstyr, eller at du downloader eller installerer bestemt software. Hvis du ikke kan få adgang til hele eller en del af LetsBuild, fordi du ikke har adgang til alt nødvendigt software eller udstyr, udgør dette ikke en overtrædelse af disse Brugsbetingelser, og LetsBuild er ikke ansvarlig for tab, skader eller udgifter, der kan skyldes din manglende evne til at få adgang til Produkterne.
- VIII. Du forstår og accepterer udtrykkeligt, at din brug af LetsBuild foregår for egen risiko, og at LetsBuild udbydes "som den er".

#### **XXIV. LICENS**

- a. Med forbehold for din overholdelse af disse Brugsbetingelser tildeles du en begrænset, ikke-eksklusiv, ikke-underlicensierbar, ikke-uddelegerbar licens til at bruge LetsBuild-Produktet gennem din individuelle brugerkonto under varigheden af din

brugeraftale. Adgang til LetsBuild er til dit individuelle brug. Du må ikke tildele, overføre, sublicensere, videresælge eller kommercialisere adgang til eller brugen af LetsBuild til enhver tredjepart.

- b. Du anerkender, at hver licens, der tilbydes af LetsBuild, gælder fra købsdatoen for et abonnement i henhold til kapitel XXXVI og gælder i hele abonnements varighed. Det er kontohaverens forpligtelse at sikre, at brugen af Tjenesten er i overensstemmelse med disse Brugsbetingelser. Hvis du abonnerer på en prøveperiode, gælder en separat licens for prøveperioden.
- c. Den licens, der er tildelt dig under dit abonnement, har kun til formål at gøre Tjenesterne tilgængelige i henhold til denne aftale og til dine egne lovlige interne forretningsformål. Medmindre andet er nævnt skriftligt, kan licensen ikke overføres eller (under-)licenseres til enhver anden tredjepart, helt eller delvist, uden forudgående skriftlig godkendelse af LetsBuild.
- d. Bortset fra brugsretten og andre rettigheder, som specifikt er tildelt heri, gives ingen andre rettigheder til dig, hverken udtrykkeligt eller underforstået, og der underforstås ingen forpligtelse om tildeling af yderligere rettigheder. Du anerkender hermed udtrykkeligt, at brugen af en Tjeneste leveret af LetsBuild ikke involverer eller indebærer en overførsel af nogen ophavsret til dig.

## **XXV. OPHAVSRETTIGHEDER**

- a. Du anerkender og accepterer, at mellem dig og LetsBuild, og uden forbehold for enhver tredjeparts ophavsret, beholder LetsBuild den fulde ophavsret, og at alle elementer og komponenter på Webstedet og i Produkterne er og forbliver LetsBuilds eksklusive ejendom. Alle LetsBuilds nuværende og fremtidige rettigheder, herunder retten til at give adgang til enhver nutidig eller fremtidig teknologi, er eksklusive og udelukkende forbeholdt LetsBuild.
- b. Intet i disse Brugsbetingelser skal fortolkes som tildeling eller overdragelse til dig af ejerskabet af ophavsret. Kun de rettigheder, der udtrykkeligt er beskrevet i disse Brugsbetingelser, tildeles dig. Under disse Brugsbetingelser er du kun tilladt en begrænset brug af den her omtalte ophavsret. Du skal afholde dig fra enhver handling, der kan sætte i fare, begrænse eller negativt påvirke LetsBuilds ophavsret. Du anerkender og accepterer, at enhver brug af disse ophavsrettigheder, bortset fra det autoriserede jf. Brugsbetingelserne, udgør en overtrædelse af disse Brugsbetingelser og en krænkelse af ophavsretten, herunder, men ikke begrænset til, om ophavsret og varemærker, og kan medføre automatisk og øjeblikkelig opsigelse af din ret til at bruge Produkterne og din brugeraftale uden varsel, og uden at dette berører eventuelle tab, for hvilke du muligvis er betalingspligtig.
- c. Bortset fra med LetsBuilds udtrykkelige og forudgående tilladelse (inklusive under disse Brugsbetingelser), må du ikke kopiere eller downloade nogen del af hjemmesiden eller dets indhold.

- d. Du accepterer, at du ikke må fjerne, skjule eller ændre nogen meddelelser eller beskeder om ejendomsret, der er påført eller indeholdt i nogen del af Produktet eller Webstedet. På nær hvor det er strengt nødvendigt for brug af Produkterne i henhold til disse Brugsbetingelser, giver intet i disse Brugsbetingelser dig ret til at bruge varemærker, servicemærker, handelsnavne, symboler, logoer, slogans, online eller offline indhold, uanset formen, der tilhører eller bruges af LetsBuild til dets markedsføring eller dets Produkter eller aktiviteter.
- e. Vi har ret til frit at bruge enhver feedback, kommentar eller ethvert forslag, du sender os eller slår op i vores fora om Webstedet eller Tjenesten ("indsendelser") uden nogen forpligtelse over for dig. Dette vil ikke give dig nogen ret over LetsBuild eller nogen del deraf. LetsBuild får eneret, inklusive ophavsret, og har ret til ubegrænset brug og formidling af disse indsendelser til ethvert formål, kommercielt såvel som ej, uden at anerkende eller udbetale erstatning til dig.

## **XXVI. PRIS- OG BETALINGSBETINGELSER**

- a. Priserne for brug af LetsBuilds Produkter er baseret på de priser, der angives på Webstedet på bestillingsdatoen, som du altid kan få adgang til på <http://www.letsbuild.com/pricing> med forbehold for grove fejl eller ændringer i momssatser. Betaling skal ske fyldest for fortsat brug af Tjenesterne.
- b. Du accepterer at betale de gældende gebyrer og alle relevante skatter eller gebyrer, der måtte tilfalde i forhold til al brug af de Tjenester, der er adgang til via din konto, inklusive alle gebyrer som følge af uautoriseret brug.
- c. Tjenesterne i de to Produkter kan købes separat på nuværende tidspunkt.
- d. Alle LetsBuild-planer er prissat pr. måned men forudbetales i rater svarende til 12 måneders abonnement eller mere. Du kan opgradere, nedgradere eller annullere dem afhængigt af din kontrakt eller videregive omkostningerne til dine kunder. Når du køber retten til at bruge et Produkt på abonnementsgrundlag, anerkender og accepterer du, at dette er en tilbagevendende betaling, og at indbetalingen skal ske til LetsBuild efter den metode, du har valgt på forhånd med de intervaller, du har valgt, indtil du eller LetsBuild annullerer abonnementet. Uanset hvilket abonnement, du vælger, betales abonnementsgebyret forud.
- e. LetsBuild kan ændre priserne til enhver tid uden forudgående varsel til dig. Du beslutter, om du vil acceptere de nye priser, inden du afslutter dit næste køb. De nye priser gælder for dit næste køb, som finder sted efter at de nye priser er blevet offentliggjort, eller for abonnementer ved udgangen af den aktuelle kontrakt eller abonnementsperiode.

LetsBuild forbeholder sig ret til automatisk at forhøje dit eksisterende abonnementsgebyr uden varsel med 5 % om året ud over det harmoniserede forbrugerprisindeks for EU-lande. HICP anvendes til at måle inflationen for europæiske forbrugsvarer og tjenesteydelser (kilde: <https://ec.europa.eu/eurostat/web/hicp/visualisations>). Hvis

HICP-satsen er negativ, anvender vi kun stigningen på 5 %. Det forhøjede beløb vil fremgå af din faktura ved fornyelsen.

- f. Hvis du er bagud med en betaling, har Vi straks efter tidspunktet for forfalden betaling ret til at nægte dig adgang til Produkterne og/eller afslutte vores aftale med dig uden varsel.
- g. Dit køb kan være underlagt valutagebyrer eller forskelle i priser baseret på placering (f.eks. pga. valutakurser). Det dit ansvar at betale ekstraomkostninger som følge heraf.
- h. Fakturaerne for hver betaling sendes til den af dig angivne e-mail og kan rekvireres ved anmodning pr. e-mail til [support@letsbuild.com](mailto:support@letsbuild.com).
- i. Vi forbeholder os retten til at hævde yderligere krav om misligholdelse af betaling.
- j. Eventuelle tredjepartsprogrammer eller tredjepartsprodukter vil være prissat af den enkelte leverandør, som står til ansvar for prisen.
- k. Check modtages ikke. Betaling kan kun ske via kreditkort eller bankoverførsel (betalingsservice).

## **XXVII. PRØVEPERIODE**

- a. For APROPLAN-Produktet kan du anmode om (kun) en (1) gratis prøveperiode gratis per lokation for at opleve funktionerne af Produktets Tjenester, inden du træffer en købsbeslutning. Hvis du fornyer din konto, er du ikke berettiget til en anden gratis prøveperiode for den samme lokation. Hvis LetsBuild opdager, at du har registreret dig flere gange i prøveperioder for en bestemt lokation, forbeholder LetsBuild sig retten til at begrænse eller afslutte nogle af dine brugerkonti efter LetsBuilds skøn og/eller at nægte al nuværende eller fremtidig brug af Tjenesterne (eller dele heraf).
- b. LetsBuild stiller sine Tjenester til rådighed for dig med fuld adgang til alle funktionaliteter og fuld support i perioden under dette afsnit. For Tjenester, der blev brugt i løbet af prøveperiode, påtager LetsBuild sig ingen bindende forpligtelser i forbindelse med Tjenesterne, da Tjenesterne leveres "som de er" og "i det mulige omfang" i perioden under afsnit XXVII.
- c. Prøveperioden starter fra datoen for oprettelsen af din konto, som bekræftes med en godkendelse sendt af LetsBuild til den e-mailadresse, du har angivet.
- d. Prøven er gratis i 10 dage, medmindre din adgang til Tjenesterne afsluttes tidligere i overensstemmelse med disse Brugsbetingelser. Så snart prøveperioden udløber, vil din adgang straks ophøre, medmindre du køber et kundeabonnement. Hvis du gør det, vil din konto fortsætte som en gratis grundlæggende konto i henhold til vores prisplaner.
- e. LetsBuild har ret til at ændre betingelserne for prøveperioden eller at afbryde den helt til enhver tid uden forudgående varsel, f.eks. i tilfælde af, men ikke begrænset til, hvis LetsBuild mener, at du anmodede om en prøveperiode uden hensigten om at træffe en købsbeslutning men derimod med ethvert andet (ulovligt) formål såsom at udføre industriel spionage.

## **XXVIII. VARIGHED OG AFSLUTNING AF DIN BRUGERAFTALE**

- a. Afhængigt af prisfastsættelsesmetoden udformes aftalen til at gælde for en ubestemt periode eller for en bestemt fast minimumsperiode (i det følgende benævnt "Aftaler med en minimumsperiode").
- b. Aftaler med ubestemt periode kan når som helst opsiges af begge parter. Ved aftaler med ubestemt periode vil skift til en anden brugerkategori ikke udgøre opsigelse af aftalen. Vi justerer kun betingelserne for kompensation og rettigheder i forhold til din nye brugerkategori.
- c. Aftaler med en minimumsperiode gælder indtil udløbet af den aftalte periode og vil automatisk fornyes med den samme længde, medmindre du eller Vi opsiges aftalen inden udgangen af den aktuelle periode.
- d. LetsBuild forbeholder sig retten til at afslutte eller ændre abonnementet til enhver tid. I tilfælde af en sådan ændring vil LetsBuild underrette dig via e-mail med angivelse af ændringerne og deres ikrafttrædelsesdato på forhånd i tilstrækkelig tide. Hvis du ikke ønsker at acceptere disse ændringer, har du ret til at opsiges dit abonnement med virkning fra den dato, hvor ændringerne skal træde i kraft.
- e. LetsBuild har ret til når som helst og uden forudgående varsel ved stævning eller retshandling at opsiges din brugeraftale med øjeblikkelig virkning ved at sende en e-mail til den adresse, du har angivet til formålet at afslutte disse Brugsbetingelser og/eller ved at blokere for din adgang til Produktet eller at suspendere din adgang til Produktet uden at være ansvarlig for at betale nogen erstatning eller skade i tilfælde af din insolvens, overtrædelse af loven eller overtrædelse af disse Brugsbetingelser eller i tilfælde af en force majeure-begivenhed, der forhindrer LetsBuild i at opfylde sine forpligtelser i henhold til disse Brugsbetingelser eller under enhver omstændighed, der ville gøre LetsBuilds efterlevelse af dets forpligtelser så dyre, at det ville resultere i en ubalance mellem parternes forpligtelser.
- f. LetsBuild er til enhver tid berettiget til, uden nogen stævning eller retshandling, at opsiges disse Brugsbetingelser ved varslings to (2) måneder forinden, som sendes via e-mail til adresse, som du har angivet til formålet at afslutte Brugsbetingelser, uden at være ansvarlig for at betale nogen erstatning, bortset fra at LetsBuild skal tilbagebetale dig eventuelle udestående forudbetalte gebyrer prorata temporis.
- g. Ved opsigelse af din brugeraftale (a) anerkender du og accepterer, at alle licenser og brugsrettigheder relateret til LetsBuilds Produkt ophører; (b) skal du fjerne eventuel software, der er dig leveret jf. ovenstående, fra alle enheder, harddiske og andre opbevaringsmedier og ødelægge alle kopier, du er i besiddelse af eller som er under din kontrol; og (d) vil din adgang til LetsBuild ophøre uden tilbagebetaling af beløb, du har indbetalt (på nær i tilfælde af opsigelse af os på grund af en force majeure-begivenhed eller som angivet i afsnit XXVIII.II).

- h. Enhver og alle tilbagebetalinger i henhold til dette vil foregå på samme måde, som du oprindeligt indbetalte.
- i. LetsBuild kan til enhver tid opsige aftalen med dig og blokere for din adgang til Produktet, hvis:
  - i. Du har udført væsentligt brud på enhver af bestemmelserne i denne aftale (eller har handlet på en måde, som tydeligt viser, at du ikke har til hensigt, eller er ude af stand til, at overholde Brugsbetingelsernes bestemmelser) og, hvis aftalebruddet kan udredes, LetsBuild vurderer, at du ikke har udredt aftalebruddet inden for fjorten (14) dage fra du blev gjort opmærksom på det; eller
  - ii. LetsBuild er lovmæssigt nødsaget til at gøre det (for eksempel hvor levering af LetsBuild til dig er eller bliver ulovlig); eller
  - iii. hvis en af parterne bliver insolvent; eller indgår i nogen form for komposition, arrangement, kompromis eller lignende, der involverer den part og dens respektive kreditorer generelt (eller en hvilken som helst klasse af dem) med henblik på en reel omlægning af virksomheder; eller ikke er i stand til at betale sin gæld; eller er underkastet en ordre om beslaglæggelse af aktiver eller en væsentlig del deraf, foretaget af enhver myndig domstol.
- j. Når Brugsbetingelserne opsiges:
  - i. ophører den licens, der er givet i Brugsbetingelserne;
  - ii. alle de juridiske rettigheder, forpligtelser og ansvar, som du og LetsBuild har nydt godt af, været underlagt af (eller som er påløbet over tid, mens Brugerbetingelserne har været i kraft), eller som udtrykkes at fortsætte på ubestemt tid, skal være upåvirket af ophøret og skal fortsætte på trods af ophøret af disse Brugsbetingelser; og
  - iii. du mister adgangen til LetsBuild og gemt brugerindhold.
- k. LetsBuild forbeholder sig den eksklusive ret og beføjelse til at bevare, vedligeholde, arkivere, beskytte, bruge eller gemme alle data eller oplysninger uden hensyntagen til tid eller varighed, som det måtte anses for rimeligt eller nødvendigt i driften af LetsBuild-forretningen eller interesser, eller til beskyttelse af sådanne forretninger eller interesser, uanset opsigelse eller ophør af kontohaverforhold til LetsBuild.

## **XXIX. TEKNISK STØTTE, KLAGER OG MULIGE NEDEPERIODER/FEJL OSV.**

- a. LetsBuild vil tilbyde teknisk support til alle kontoindehavere i det nødvendige omfang.
- b. I tilfælde af at LetsBuild ikke er i stand til at genskabe en hændelse, og der ikke har været nogen gentagelse af hændelsen i en periode på en måned fra hændelsen blev indrapporteret, vil hændelsen blive betragtet som 'Ingen fejl fundet', og LetsBuild vil ikke skride til yderligere handling.
- c. En klage fra en kontoindehaver skal fremsættes skriftligt eller via e-mail til [support@letsbuild.com](mailto:support@letsbuild.com) inden for 14 dage fra problemets opståen, hvorefter LetsBuild vil



undersøge sagen. Hvor adgang til gemte eller arkiverede data, transkriptionsfiler eller andre digitale data kræves, godkender du hermed, at LetsBuild har ubegrænset adgang til disse oplysninger for at muliggøre udbedring af klageemnet.

- d. LetsBuild vil bestræbe sig rimeligt på at afslutte undersøgelsen inden 7 arbejdsdage efter klagens indmelding. Vinder du medhold, vil LetsBuild og du samarbejde om at finde frem til den bedste genoprejsning.
- e. Den samlede værdi af denne genoprejsning er begrænset til de fakturerede omkostninger for den leverede Tjeneste, uanset på hvilket grundlag kravet fremsættes. LetsBuild er ikke ansvarlig for tab eller erstatningskrav, der udspringer af forsinkelse eller manglende kvalitet af rapporter genereret af LetsBuild.
- f. I tilfælde af at der tegnes et abonnement af kontoindehaveren, og LetsBuild ikke er tilgængelig på grund af tekniske grunde, der vedrører LetsBuild, i en samlet periode på 120 timer over en periode på 10 dage, og dette anerkendes af LetsBuild, vil LetsBuild kompensere dig for et forholdsmæssigt beløb af det månedlige abonnementsbeløb.
- g. LetsBuild er ikke ansvarlig for yderligere krav eller erstatning på grund af manglende drift af LetsBuild end angivet i Brugsbetingelserne. LetsBuild garanterer eller repræsenterer ikke over for nogen kontohaver, at driften af LetsBuild vil være uafbrudt, rettidig eller fejlfri, uanset abonnementstypen.

### **XXX. SIKKERHED**

- a. LetsBuild implementerer passende tekniske og operationelle foranstaltninger for at
  - i. sikre sikkerheden ved brug af LetsBuilds applikationer og Tjenester og
  - ii. at beskytte dine data (inklusive de personlige data fra dine besøgende, som LetsBuild behandler på dine vegne og i overensstemmelse med fortrolighedspolitikken imod utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse eller utilsigtet tab, ændring, uautoriseret videregivelse og adgang). LetsBuild bestemmer frit frekvensen af sikkerhedskopieringen. Det forbliver dog dit ansvar oprette din egen sikkerhedskopi af dine data.
- b. Derudover garanterer LetsBuild, at:
  - i. alle Tjenester drives ved hjælp af ordentlige, professionelle procedurer og på en dygtig og professionel måde
  - ii. dets netværk, software, databaser, routere eller operativ- og computersystemer er kompatible med og er konfigureret tilstrækkeligt i overensstemmelse med relevante industristandarder, og at der er kendskab til sådanne relevante industristandarder;
  - iii. det bruger kommercielt rimelige sikkerhedskopieringsprocedurer til at tage backup af data, som behandles jf. disse Brugsbetingelser;

- iv. det skal implementere velegnede sikkerhedspolitikker og processer til beskyttelse af behandlede data under disse Brugsbetingelser.
- c. Sådanne politikker og procedurer inkluderer, men er ikke begrænset til, at LetsBuild bestræber sig på at beskytte dets computersystemer og databaser mod uautoriseret adgang eller manipulation. Derudover vil LetsBuild straks underrette dig om ethvert kendt eller mistænkt sikkerhedsbrud. LetsBuild vil arbejde sammen med dig for straks at korrigere enhver sikkerhedsmangel.
- d. Det ovenstående skal ikke forstås som et frafald af dit eget ansvar for at beskytte dit computerudstyr, software (bortset fra software leveret af LetsBuild i henhold til disse Brugsbetingelser) og din telekommunikation og internetforbindelse mod vira, computerkriminalitet, ulovlig anvendelse af tredjepart eller anden uautoriseret brug, og samtidig frafalder heller ej dit ansvar for at istandsætte de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger, der er nævnt ovenfor i Kapitel XXX.

## **XXXI. DIVERSE**

### **I. Hele aftalen**

Disse Brugsbetingelser udgør den fuldstændige og enestående erklæring om betingelserne i aftalen mellem dig og LetsBuild vedrørende emnet i disse Brugsbetingelser, medmindre andet specifikt aftales ved kontrakt. De erstatter og afløser alle forudgående aftaler og forståelser mellem parterne dertil, uanset deres form. Parterne udelukker specifikt anvendelsen af eventuelle standardbetingelser for erhvervelse eller

andre betingelser for kontohaveren, selvom disse ville være blevet meddelt til LetsBuild på et senere tidspunkt, og LetsBuild ikke ville have protesteret mod sidstnævnte.

Der er ingen tredjepartsmodtagere til denne aftale.

### **II. Vilkårenes uafhængighed**

Hvis nogen bestemmelse i disse Brugsbetingelser eller anvendelse heraf over for enhver part eller omstændighed i nogen grad erklæres ugyldig, ulovlig eller ikke-håndhævelig i nogen jurisdiktion, vil den bestemmelse figurere adskilt fra disse Brugsbetingelser med hensyn til sådan jurisdiktion (men kun i det omfang, det er tilladt ved lov) og ikke påvirke de resterende bestemmelser heri. Parterne er enige om at erstatte en sådan bestemmelse med en gyldig bestemmelse, der bedst tilnærmer sig intentionen og den økonomiske virkning af en sådan ovenfor nævnt afskåret bestemmelse.

### **III. Intet afkald**

LetsBuilds mangel eller forsinkelse i forhold til udøvelse af enhver ret eller handling i henhold til disse Brugsbetingelser må ikke fortolkes som en afskedigelse af denne ret eller handling eller på anden måde påvirke gyldigheden af hele eller en del af LetsBuilds Brugsbetingelser, heller ikke LetsBuilds rettigheder til at træffe efterfølgende handlinger heraf.

### **IV. Tildeling af rettigheder**

LetsBuild har ret til efter eget skøn at tildele disse Brugsbetingelser eller dele af rettighederne og/eller forpligtelserne, som heri er givet. Du har ikke ret til at tildele nogen af dine rettigheder eller forpligtelser i henhold til disse Brugsbetingelser.

### **V. Gældende lovgivning**

Disse Brugsbetingelser er udelukkende underlagt belgisk lovgivning uden at give virkning til dens bestemmelser i forhold til international privatret i din faktiske stat eller bopælsland, hvis du er en forbruger, eller på dit hovedkontor, hvis du er en virksomhed.

Jævnfør reglerne i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1215/2012 af 12. december 2012 om retternes kompetence og om anerkendelse og fuldbyrdelse af retsafgørelser på det civil- og handelsretlige område, og andre lignende gældende love i videst muligt omfang, vil de fransktalende domstole i Bruxelles (Belgien) være enestående myndige.

### **VI. Sprog**

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, anerkender du, at sproget i disse Brugsbetingelser også er det officielle sprog i alle kommercielle transaktioner med LetsBuild. Originalsproget for disse Brugsbetingelser er engelsk. Oversættelser eller dokumenter udarbejdet på et andet sprog vil altid blive betragtet som en særlig ydelse, der tilbydes dig. I tilfælde af en konflikt vil den engelske version altid sejre.

### **VII. Ændringer**

LetsBuild forbeholder sig retten til at ændre disse Brugsbetingelser til enhver tid. Vi giver dig besked om

eventuelle større ændringer, men ellers finder du altid den nyeste version på Webstedet. Hvis du ikke ønsker at acceptere de ændrede Brugsbetingelser, har du ret til at nægte disse Brugsbetingelser ved at sende en e-mail til adressen [support@letsbuild.com](mailto:support@letsbuild.com), hvor virkningen vil være fra den dato, hvor de ændrede Brugsbetingelser ville have trådt i kraft. Uden at dette berører ovenstående accepterer du, at LetsBuild SA ikke vil være bundet af tidligere versioner af Brugsbetingelser, der er blevet fjernet fra Webstedet, selvom de stadig er tilgængelige på andre Websteder eller på anden vis. Du kan til enhver tid anmode om den seneste version af Brugsbetingelserne via [support@letsbuild.com](mailto:support@letsbuild.com) eller få adgang til dem på Webstedet.

## **VIII. Meddelelser**

Enhver meddelelse, der skal sendes i henhold til denne aftale, skal leveres eller sendes med registreret post eller e-mail på en af følgende måder:

- a. Til dig på den post- eller e-mailadresse, der er angivet i abonnementsprocessen;
- b. Til LetsBuild på følgende adresse: For APROPLAN-Produktet: LetsBuild Belgium SA, 480 Avenue Louise, 1050 Bruxelles, Belgien - for GenieBelt-Produktet: LetsBuild Denmark ApS, Aldersrogade 8, 2100 København Ø, Danmark.